

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – Детский сад № 3» г. Кызыла

ПРИКАЗ

13.12.2019

№ 108

**«Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в результате НОКО ДО»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации ( гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования) и на основании Акта № 3 результата проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 3» г. Кызыла по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (приложение 1).
2. Заведующего Соболеву Надежду Николаевну назначить ответственной за организацию работы по устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОК ДО.
3. Довести до сведения педагогических работников, иных работников учреждения, а также родителей (законных представителей) воспитанников о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения, осуществляющий образовательную деятельность в МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 3» г. Кызыла.
4. Старшего воспитателя Сербо Светлану Николаевну назначить ответственным за:
  - достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте до 19.12.2019г.
  - размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ДО на сайте ДОУ до 19.12.2019 г.
5. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Соболева Н.Н.



Приложение № 1  
к приказу от 13.12.2019 № 108

«Об утверждении плана по устранению  
недостатков, выявленных в результате НОК ДО»

**План мероприятий МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 3» г. Кызылорда по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. «Открытость и доступность информации об организации»</i>				
- о местах нахождения структурных подразделений - о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - о адресах электронной почты структурных подразделений - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся об общем стаже работы педагогического работника - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	До 01.01.2020 год	Заведующий Соболева Н.Н. Ответственный за размещение информации на сайте Сербо С.Н.	Своевременное обновление информации
<i>2. «Доступность услуг для инвалидов»</i>				

<i>2.1. Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</i>				
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	По мере поступления денежных средств	В течении года (2020 года)	Заведующая Соболева Н.Н. Заведующий хозяйством Букина Е.В.	Создание комфортных условий для воспитанников
<i>2.2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на уровне с другими, в частности:</i>				
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления денежных средств	В течении года (2020 года)	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н. Педагоги ДОУ	Создание комфортных условий для воспитанников
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года (2020 года)	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н. Педагоги ДОУ	Создание условий для воспитания и обучения детей инвалидов, обеспечение квалифицированным и педкадрами.
<i>3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», в частности:</i>				
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	До 31.05.2020 г.	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н. Педагоги ДОУ	Создание комфортных условий для воспитанников и их родителей
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	До 31.05.2020 г.	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н. Педагоги ДОУ	Создание комфортных условий для воспитанников и их родителей

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ	До 31.05.2020 г.	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н. Педагоги ДОУ	Создание комфортных условий для воспитанников и их родителей
<i>4. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: в частности:</i>				
- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Разработка и реализация плана мероприятий по	До 31.05.2020 г.	Заведующий Соболева Н.Н. Старший воспитатель Сербо С.Н.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	взаимодействию с семьями воспитанников.		Педагоги ДОУ	Повышение уровня удовлетворенности родителей.